

IRETI GAS S.p.A. è la Società del Gruppo Iren che opera nel settore della distribuzione gas. La missione della Società è quella di offrire ai clienti e ai cittadini efficienza, efficacia, economicità ed elevata qualità del servizio, operando con competenza e professionalità, nel pieno rispetto dell'ambiente e della sicurezza, contribuendo, contestualmente, al benessere dei propri collaboratori e della comunità e garantendo ai propri azionisti un'adeguata redditività d'impresa.

Tutti i valori e gli intenti espressi da questa politica si ispirano alle politiche generali del Gruppo IREN in particolare alla Politica di Sostenibilità, alla Politica Ambientale del Gruppo Iren e alla Politica sulla Biodiversità.

Ad integrazione di quanto indicato nelle citate politiche generali i Valori che la Società persegue sono i seguenti:

- La soddisfazione del cliente;
- La salvaguardia ambientale e l'uso razionale delle risorse;
- La salute e la sicurezza;
- Il miglioramento continuo;
- Il rispetto e la valorizzazione delle persone;
- L'innovazione e il cambiamento;
- La gestione responsabile del business;
- Lo sviluppo sostenibile orientato alla promozione del miglioramento dell'ambiente oltre che alla conservazione della biodiversità;
- La responsabilità e la cooperazione con la comunità;
- La comunicazione trasparente e la partecipazione dei lavoratori;
- L'efficienza dei servizi;
- La qualità delle forniture e degli appalti;
- La sicurezza delle informazioni.

In relazione ai propri processi, l'obiettivo di **IRETI GAS** è quello di raggiungere la massima soddisfazione dei clienti e delle parti interessate nel rispetto rigoroso della normativa vigente e di alcuni principi fondamentali quali:

- l'assicurazione della continuità e affidabilità del servizio;
- la tempestività e l'efficacia nella gestione ordinaria e straordinaria, nonché delle emergenze;
- la tutela dell'ambiente, la prevenzione e la diminuzione dell'impatto ambientale connesso alle attività dei processi della distribuzione gas;
- l'approccio gestionale per processi e l'attenzione e il governo dei rischi a fronte di un'analisi continua del contesto dell'organizzazione, delle esigenze ed aspettative delle parti interessate;
- l'alto livello tecnologico e professionale;
- l'attenzione al cliente;
- l'utilizzo diffuso di sistemi di controllo;
- la comunicazione delle proprie prestazioni economiche, ambientali e sociali alle parti interessate;
- l'adozione di Sistemi di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza in conformità alla normativa tecnica e cogente di riferimento, unitamente all'impegno costante per il miglioramento continuo della loro efficacia.

In coerenza con quanto enunciato sopra, l'Azienda si impegna ad ottimizzare i processi aziendali, in modo da assicurare una gestione secondo criteri di efficienza, efficacia ed economicità.

A tal fine l'Azienda persegue il massimo coinvolgimento e partecipazione del personale nella condivisione della politica e degli obiettivi e si impegna al mantenimento di un Sistema di Gestione

Qualità, Ambiente e Sicurezza conforme alle norme ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, curandone il continuo miglioramento.

In tale contesto l'Azienda promuove ogni azione diretta a far sì che i suoi servizi non presentino rischi significativi per la salute e la sicurezza sul lavoro.

IRETI GAS, infatti, considera la salute e la sicurezza del lavoro parte integrante del Sistema di Gestione aziendale. Pertanto, nell'ambito di questa politica, si propone di perseguire:

- la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori (SSL) e dell'ambiente circostante, impegnandosi ad operare in conformità con le leggi, i regolamenti e le direttive (nazionali e comunitarie), inclusi tutti i requisiti sottoscritti dall'Azienda con le parti interessate;
- la promozione di programmi, obiettivi e traguardi che migliorino la SSL e che siano volti alla prevenzione dell'inquinamento, al contenimento dei consumi, al riciclo/riutilizzo di materie prime ed energia, alla riduzione della produzione e della pericolosità dei rifiuti, alla salvaguardia dell'ambiente naturale, garantendo risorse umane preparate, efficienti e supportate da risorse infrastrutturali adeguate;
- l'individuazione di ogni intervento atto alla riduzione degli infortuni e delle patologie professionali, promuovendo ogni azione volta al miglioramento degli ambienti di lavoro e della SSL;
- il coinvolgimento e la partecipazione attiva dei lavoratori e dei loro rappresentanti per il miglioramento continuo del Sistema;
- l'introduzione di procedure per il costante controllo e per effettuare gli interventi necessari in un'ottica di prevenzione anticipando e nel caso mitigando situazioni non conformi;
- l'utilizzo sostenibile delle risorse, la salvaguardia della biodiversità e degli ecosistemi, l'adattamento al cambiamento climatico nonché la mitigazione dei relativi impatti;
- l'analisi delle anomalie, degli incidenti e delle eventuali emergenze che potrebbero impattare sull'efficienza dei processi, la salute dei lavoratori, la matrice ambientale e la sicurezza delle informazioni, siano essi determinati dalle proprie attività, da quelle di terzi o da eventi eccezionali naturali;
- la consapevolezza di appaltatori e fornitori richiedendo loro il rispetto della politica, delle leggi e degli impegni in materia di sicurezza e ambiente adottati dall'Azienda.

L'Azienda si impegna altresì a perseguire un atteggiamento aperto e costruttivo nei confronti dei clienti, delle Autorità Pubbliche e delle altre parti interessate, attraverso l'attuazione di campagne di comunicazione verso gli specifici interlocutori e mediante l'adozione e il presidio di canali di comunicazione efficaci.

L'Amministratore Delegato

Ing. Giuseppe Pinelli

